

## מתן שירותי טיפול נפשי עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 17/2019

**מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.**

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
3. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי הבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1	סעיף 1.6 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	נבקש לקבל את נתוני ההפניות לטיפולים השונים בשלוש השנים האחרונות.	היקף שעות הטיפול שניתנו בשלוש השנים האחרונות עומד על כ- 200 שעות טיפול לכל שנה.  ההיקף האמור מובא לידיעה והערכה בלבד, ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע הזמנות בהיקף כלשהו.  הבקשה נדחית.
2	סעיף 1.6 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	נבקש לקבל הסבר/ניתוח של אומדן ההיקפים הצפויים.	
3	סעיף 1.6 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	נבקש לקבל פירוט של היקפי כוח האדם בכל מחוז כבאות.	להלן מספר העובדים בכל מחוז כבאות:  מחוז צפון : 469. מחוז חוף : 396. מחוז מרכז : 501. מחוז דן : 469. מחוז ירושלים : 281. מחוז יו"ש : 191. מחוז דרום : 471. מטה הנציבות (אזור גיאוגרפי מרכז) : 304.  הנתונים כאמור מובאים לידיעה והערכה בלבד, ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע הזמנות בהיקף כלשהו.  הנתונים ישתנו מעת לעת לחיוב או לשלילה.

מס'ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
4	סעיף 4.2 (תנאי סף כלליים)  עמ' 2 מסמכי המכרז	אנא הבהרתכם כי האמור בסעיף רלוונטי בהתאמות המתבקשות ביחס לעמותה המגישה את ההצעה (כאמור גם בנספח א' המתייחס לעמותה).	עמותה המעוניינת להגיש הצעה למכרז אינה נדרשת לצרף נסח חברה עדכני מרשם התאגידים אלא הצהרה של מורשי החתימה בעמותה כי לעמותה אין חובות משנים קודמות לרשם העמותות.
5	סעיף 4.3 (תנאי סף כלליים)  עמ' 2 מסמכי המכרז	אנא הבהרתכם כי האמור בסעיף רלוונטי בהתאמות המתבקשות ביחס לעמותה המגישה את ההצעה	עמותה המעוניינת להגיש הצעה למכרז נדרשת לצרף אישור מורשי חתימה חתום על ידי רו"ח או עו"ד כפי שנדרש מכל תאגיד.
6	סעיף 5.2 (תנאי סף מקצועיים)  עמ' 4 מסמכי המכרז	בהנחה כי רק מטפלי CBT יכולים להירשם במכרז, מה עושים כשאין לעמותה באף אחד מהאזורים את כמות המטפלים המספקת?	המציע נדרש לעמוד בדרישת הסף להעמדת מטפלים שמוסמכי טיפול בשיטת CBT כבר במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
7	סעיף 5.2 (תנאי סף מקצועיים)  עמ' 4 מסמכי המכרז	משיקולים של שמירה על רמת ניסיון, ותק בתפעול, איכות הטיפול וכן בשל העדר ניקוד איכות למציעים, אנא הבהרתכם כי הפעילות מבוצעת בלפחות 4 ערים וכי הפעילות התבצעה בלפחות בכל מחוז של אותו אזור אליו מגיש המציע את הצעתו.	הבקשה נדחית. יש לעמוד בדרישת הסעיף כפי שמוגדרת במכרז.
8	סעיף 5.2 (תנאי סף מקצועיים)  עמ' 4 מסמכי המכרז	לרוב האזורים ומקומות בארץ יש לנו מרכזים והתקשרות עם מטפלים עם קליניקות. באזורים מרוחקים ( כגון – קצרין, אילת, ערבות הירדן, מטה בנימין ושומרון ) עדיין אין לנו התקשרויות.  כמה זמן יינתן במקרה של זכייה במכרז לגיוס מטפלים מתאימים ?	המציע נדרש לעמוד בדרישת הסף באופן מלא להצגת כלל המטפלים כבר במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
9	סעיף 5.2.2 (תנאי סף מקצועיים)  עמ' 4 מסמכי המכרז	בסעיף 5.2.2 כתוב כי נדרשים 30 מטפלים באזור המרכז ואילו בנספח ח' כתוב כי נדרשים 20 מטפלים באזור המרכז, אנא הבהרתכם מה נכון.	נפלה טעות סופר בסעיף 5.2.2. נדרשים 20 מטפלים.
10	סעיף 5.4 (תנאי סף מקצועיים)  עמ' 4 מסמכי המכרז	נבקש להציע מטפלים מוסמכים ב-CBT שיש להם תואר ראשון ושני בתחום אחר מאשר פסיכולוגיה או עבודה סוציאלית.	הבקשה נדחית.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
11	סעיף 5.4 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	נודה להבהרתכם כי ניתן יהיה להציג במסגרת ההצעה מטפלים ממספר סוגי התמחויות אשר רלוונטיות/נדרשות לטיפולם השונים, ולא מתחום C.B.T בלבד.	הבקשה נדחית. נדרש מרקם של מטפלים : עובדים סוציאליים ופסיכולוגים קליניים בתחומי הפסיכותרפיה, יעוץ הורי, טיפול זוגי בשיטות הטיפול. שיטת CBT נבחרה מכיוון שהפניות הרלוונטיות לרשות הינן על רקע טראומה ושיטה זו נמצאה ע"י ה VA כשיטה האפקטיבית לטיפול בטרומה.
12	סעיף 5.4.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	הננו מבקשים לכלול ברשימת נותני השרות מתמחים בפסיכולוגיה קלינית, שמקבלים הדרכה לפי הקריטריונים של מועצת הפסיכולוגים ודרישות ההתמחות, ולפי ההנחיה המקצועית של האגף לפסיכולוגיה בחטיבת הרפואה של משרד הבריאות.	הבקשה נדחית.
13	סעיף 5.4.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	תנאי הסף הינו שהמטפל צריך להיות בוגר תואר שני במגמה קלינית. נבקש להוסיף את החלופות הבאות כעומדות בדרישת הסף? 1. עובדים סוציאליים בעלי תואר שני בטיפול משפחתי/זוגי, רשום בפנקס העובדים הסוציאליים ובעלי תעודת פסיכותרפיה ותעודת CBT. או 2. פסיכולוגים בעלי תואר שני בטיפול משפחתי/ זוגי והם גם בעלי תעודת פסיכותרפיה ותעודת CBT.	הבקשה מאושרת. ניתן להציע לתנאי סף 5.4.1 גם את החלופות הבאות: 1. עובדים סוציאליים בעלי תואר שני בטיפול משפחתי/זוגי, רשום בפנקס העובדים הסוציאליים ובעלי תעודת פסיכותרפיה ותעודת CBT. או 2. פסיכולוגים בעלי תואר שני בטיפול משפחתי/ זוגי, רשום בפנקס הפסיכולוגים ובעלי תעודת פסיכותרפיה ותעודת CBT.
14	סעיף 5.4.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	האם ניתן להציע במקום הכשרה בטיפול בשיטת CBT, גם התמחות בפסיכותרפיה מוכוונת טראומה ו/או פסיכולוגיה קלינית עם התמחות בטרומה ו/או התמחות בשיטות טיפול אחרות שיכולות להיוסף לשיטות הטיפול העומדות בתנאי הסף.	הבקשה מאושרת. לעניין שיטות טיפול אחרות, יאושרו רק שיטות טיפול המאושרות לטיפול בטרומה על ידי ה-VA האמריקאי.
15	סעיף 5.4.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	הכשרה לטיפול בשיטות CBT. איזה הכשרה נדרשת? האם הכשרה לשיטות טיפול ממוקדי טראומה ( כגון – EMDR, SE, PE, FAR, וכו') נחשבת כהכשרה מספקת? האם מטפל מנוסה בטיפול נפשי בשיטות אחרות ללא הכשרה ספציפית ב CBT, שמבצע את הטיפול בלוי הדרכה שכוללת שיטות CBT יוכר כמטפל העונה על הדרישות ?	ניתן להציע רק ע"ס קליניים או פסיכולוגים קליניים מוסמכים בהכשרות CBT, EMDR, SE, PE, נירופידבק, ביו פידבק.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
16	סעיף 5.4.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	נראה כי יש סטירה בין סעיף 1.1 ולבין סעיף 5.4.2. במכרז.  בסעיף 1.1 כתוב שבמסגרת המכרז ברצונכם לתת מענה של "שירותי טיפול נפשי הכולל אבחון, טיפול פסיכו-תרפויטי, יעוץ זוגי, יעוץ הורי, יעוץ משפחתי, יעוץ פסיכיאטרי, טיפול פרטני, סיוע נפשי במצב לחץ, משבר ו/או טראומה בהתאם לצורך". וסעיף 5.4.2 מצמצם רק למטפלים שלמדו CBT.  האם יש אפשרות להרחיב את רשימת המטפלים עם מטפלים?	הבקשה נדחית.  על המטפלים לעמוד בדרישות תנאי הסף.
17	סעיף 5.4.3 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 5 מסמכי המכרז	נבקש כי להבהיר כי הניסיון הנדרש חל מיום קבלת תעודת המומחה.	הניסיון חל מיום קבלת תעודת המומחה.
18	סעיף 6 (אופן הגשת הצעה) עמ' 6 מסמכי המכרז	נבקש לקבל את המכרז כקובץ וורד על מנת להקל על מילוי המכרז?	הבקשה נדחית. יש למלא את מסמכי באופן ידני בכתב קריא וברור.
19	סעיף 6.10 (אופן הגשת הצעה) עמ' 6 מסמכי המכרז	1. על מנת לחסוך בנייר כחלק משמירה על איכות הסביבה, נבקש כי העותקים יהיו בהדפסה דו-צדדית.  2. נבקש לאפשר שחומת נאמן למקור על גבי העותקים תופיע אך ורק על גבי השער/העמוד הראשון בכל עותק ובכל אופן לא תידרש על גבי מסמכים נלווים כגון תעודות רישוי, תעודות השכלה וכד'.	1. הבקשה מאושרת.  2. הבקשה נדחית, על המציע לעמוד בהוראת סעיף 6.10 במכרז.  כמו כן נציין כי לא נדרש לצרף להצעה תעודות רישוי והשכלה.
20	סעיף 6.14.4 (אופן הגשת הצעה) עמ' 7 מסמכי המכרז	בסעיף כתוב שהצעת המחיר צריכה לכלול מע"מ. מה משמעות הדבר עבור עמותה?	עמותה הפטורה ממע"מ תגיש את הצעתה ללא מע"מ.  <b>יש למחוק בקו בטופס הצעת המחיר את "כולל מע"מ"</b>  ההשוואה למציעים אחרים (שלא פטורים ממע"מ) תהיה לסכום (ללא מע"מ) לעומת סכומי המצעים הכוללים מע"מ.
21	סעיף 7 (ערבויות) עמ' 7 מסמכי המכרז	אנא הבהרתם כי ערבות הצעה זהה בין אם מציע מגיש הצעה לכלל האזורים או רק לחלקם, והינה עומדת על 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים).	אין שינוי בסכום ערבות הצעה אם ההצעה היא לאזור גיאורפי אחד או יותר.
22	סעיף 7.1.3 (ערבות הצעה) עמ' 7 מסמכי המכרז	בסעיף קיימת הפניה לסעיפים 6.17.1 ו-6.17.21. לא מצאנו סעיפים עם מספרים אלו במכרז. לאיזה סעיפים התכוונתם?	אכן נפלה טעות סופר. הכוונה היא לסעיפים 6.14.5.1 ו-6.14.5.2.

מס'ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
23	סעיף 8.7 (אופן בחירת הזוכה) עמ' 9 מסמכי המכרז	בנוסחה המוצעת בסעיף, משקל הצעת המחיר עבור שעת טיפול זוגי (Bmin/Be) הוא 30%, ואילו בטופס הצעת המחיר משקלה הוא 20%. כמו כן סכום המשקלים בנוסחה המוצגת בסעיף 8.7 מגיע ל- 110%. נודה להבהרתכם כי משקל הטיפול במפגש זוגי הינו 20% כפי שמופיע בטופס הצעת המחיר.	אכן נפלה טעות סופר. משקל קריטריון B בסעיף הינו 20%.
24	סעיף 8.8 (אופן בחירת הזוכה) עמ' 9 מסמכי המכרז	המכרז קובע כי הציון הסופי ייקבע למעשה על פי הצעת המחיר בלבד ובכך עשויים להיבחר מציעים ללא קשר לניסיונם או לאיכות שלהם. האם לא נדרש להוסיף סעיף איכות?	הבקשה נדחית. אין שינוי באמת המידה לבחירת המציע הזוכה.
25	מפת מחוזות כבאות עמ' 14 נספח א' – פירוטי המציע	נודה לקבלת מפה חדשה באיכות גבוהה בה ניתן לראות בבירור את גבולות המחוזות. כמו כן נודה לקבלת מפה עם פריסת תחנות הכיבוי לפי ערים.	להלן קישור לעמוד עם רשימת תחנות הכיבוי לפי מחוזות: <a href="https://www.gov.il/he/departments/general/fire_stations_telephones">https://www.gov.il/he/departments/general/fire_stations_telephones</a> להן קישור עם מפה הכוללת גבולות מחוזות של משטרת ישראל*: <a href="https://www.govmap.gov.il/?c=186335.78,675207.75&amp;z=2&amp;lay=POLICE_MAHOZ_REGION">https://www.govmap.gov.il/?c=186335.78,675207.75&amp;z=2&amp;lay=POLICE_MAHOZ_REGION</a> *גבולות מחוזות המשטרה חופפים בקירוב לגבולות מחוזות הכבאות.
26	כללי עמ' 17 נספח ג' – היעדר הרשעות קודמות לבעל שליטה ולמנהל בכיר	אנא הבהרתכם האם בעל השליטה וכל מנהל בכיר במציע נדרש לחתום על ההצהרה. כמו כן, אנא הבהרתכם כי "מנהל בכיר" הינו מנכ"ל ו/או סמנכ"ל במציע.	את נספח ג' ימלא ויחתום בנפרד כל אחד מבעלי השליטה והמנכ"ל במציע.
27	כללי עמ' 22 נספח ח' – ניסיון המציע ונותן השירות	האם יש לצרף אסמכתא בעניין ניסיון קודם?	לא.
28	סעיף 6.1 (דרישות) עמ' 36 נספח י"ג – מסמך תכולת עבודה	בסעיף מופיעים השירותים הנדרשים (פרטני/זוגי/משפחתי). עם זאת, אין פירוט של המתודה לביצוע הטיפולים השונים. נבקש לקבל תהליך של השירותים (כיצד מועברות ההפניות? האם תיידרש מערכת מידע לטובת תפעול ההליך? כיצד מתנהל הליך הטיפול ועוד).	ההפניות מתבצעות ע"י רע"ן חוסן בכבאות לנציג הספק להסכם כפי שיקבע בחתימת ההסכם. נציג הספק מאשר קבלת ההפניה ויוצר קשר עם המטפל להעברת המטופל לטיפול. את האינטייק מבצע רע"ן חוסן בכבאות. העברת חשבוניות תתבצע בפורטל הספקים הממשלתי.
29	סעיף 6.1.1.9 (דרישות – תיעוד המפגשים) עמ' 36 נספח י"ג – מסמך תכולת עבודה	בנספח ט' מצוין כי שעת טיפול הנה בת 60 דקות ואילו בנספח יג' מצוין כי שעת טיפול הנה בת 50 דקות. קיימות אי התאמה. מה נכון?	שעת טיפול ברוטו הינה 60 דק'. מספר הדקות בנספח יג' בסעיף 6.1.1.9 תכולת העבודה יתוקן ל- 60.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
כך. מערכת המידע נדרשת לעמוד בדרישות לחיסיון רפואי.	בסעיף מבקשים לתעד את הטיפולים וההתערבויות בכתב. האם רישום במערכת מידע עומד בדרישה?	סעיף 6.1.2.1 (דרישות – תיעוד המפגשים) עמ' 36 נספח י"ג – מסמך תכולת עבודה	30
סעיף 6.1.2.4 מבוטל. סיכום יועבר למטופל בלבד אם יידרוש זאת.	בסעיף מבקשים להעביר סיכום הטיפול שיכלול את "תיעוד המפגשים וההתערבות שבוצעה" לקי מע"ן. זאת בקשה שעומדת בסטירה עם המבוקש בסעיף 15.7.4 וסעיף 15.7.5 (שמירה על סודיות).	סעיף 6.1.2.4 (דרישות – תיעוד המפגשים) עמ' 36 נספח י"ג – מסמך תכולת עבודה	31
כן. הדרישה לביצוע רק לאחר קבלת הודעת זכייה וחתימה על ההסכם.	נבקש הבהרה האם יש להגיש את "תכנית עבודה לבקרה ועריכת השתלמויות מקצועיות של המטפלים" רק לאחר הזכייה במכרז?	סעיף 9.2 (הבטחת איכות) עמ' 37 נספח י"ג – מסמך תכולת עבודה	32
במכרז זה אין צורך להגיש אישור לקיום ביטוח מחברת הביטוח אלא בחתימה על ההסכם המציע הזוכה מצהיר כי בידיו הביטוחים המתאימים.	למען הסר ספק: לעמותה יש את כל אישורי הביטוח הנדרשים, אבל, האם יש צורך להגיש אישור ביטוח בעת הגשת ההצעה, או רק לאחר זכייה במכרז? אם יש צורך להגיש בעת הצעת המכרז, מהו הנוסח של אישור הביטוח?	סעיף 19.1 (ביטוח) עמ' 45 נספח י"ד – ההסכם	33